

Algemene voorwaarden van Quadira B.V. gevestigd te Veghel

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Quadira gedane aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbindtenissen.
- Deze voorwaarden worden integraal en geheel aanvaard. Afwijken van de voorwaarden kan slechts indien dit schriftelijk gebeurt en Quadira hiermee uitdrukkelijk instemt.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met klanten uit België.

2. Aanbiedingen en prijzen

- Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Quadira is slechts gebonden aan een aanvaarding van het aanbod, indien dit schriftelijk binnen 30 dagen gebeurt.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
- Quadira is bevoegd de overeengekomen prijs of prijzen en aannemingsommen op grond van een stijging van onze kosten te verhogen.

3. Levering en risico

- Quadira hanteert levertijden die nimmer als fatale termijnen zijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk aangegeven. Bij overschrijding van de opgegeven termijn zullen wij eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
- Levering door Quadira geschiedt altijd af magazijn.
- Het risico gaat op de klant over bij (feitelijke) levering.

4. Omvang werkzaamheden

- Alle met Quadira gesloten overeenkomsten omvatten ook werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door haar redelijkerwijs nodig mogen worden geoordeeld om de overeenkomsten naar behoren uit te voeren.

5. Afnameplicht

- De klant is verplicht voor het verrichten van onze werkzaamheden de noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen of geleverde diensten.
- Wanneer de verkochte zaken of te leveren diensten niet kunnen worden afgeleverd dan wel voltooid, omdat aflevering dan wel voltooiing onmogelijk is gebleken als gevolg van een omstandigheid aan de zijde van de klant, dan is deze zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim.
- Alle kosten voortvloeiend uit een situatie als bedoeld in het vorige lid, komen voor rekening van de klant, zulks onverminderd het recht van Quadira om nakoming te vorderen en het recht op volledige schadevergoeding. Onder genoemde kosten is in ieder geval uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, licenties en vaste kosten voor onderhoud, dit gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

6. Onderhoud

- Onderhoudsovereenkomsten worden, tenzij tijdig en deugdelijk opgezegd, stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. Opzeggen van een dergelijke overeenkomst geschiedt uitsluitend schriftelijk 3 maanden vóór het einde van de lopende, overeengekomen onderhoudperiode.

7. Ontwikkeling van de programmatuur

- De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door deze in het kader van de ontwikkeling van programmatuur aan Quadira verstrekte gegevens.
- Is ontwikkeling van programmatuur in fasen overeengekomen dan stellen wij werkzaamheden - behorende tot een volgende fase - uit, totdat de klant, de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel de klant met deze programmatuur is gaan werken.
- De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in diens organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Quadira te verlenen diensten, evenals voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

8. Reclames

- Reclames ter zake de deugdelijkheid en hoeveelheid van de overeengekomen prestatie(s) berust bij de klant. Deze dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde schriftelijk te reclameren. Geschiedt dat niet tijdig, dan gelden de hoeveelheden zoals vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen en andere documenten als juist en ligt bewijs van het tegendeel bij de klant.
- Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van het geleverde c.q. nadat een tekortkoming is geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden door de klant bij ons de zijn ingediend.

- Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

- Is het geleverde, zowel zaken als diensten, geheel of gedeeltelijk verwerkt c.q. geïntegreerd, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en kan Quadira voor dat deel niet meer aansprakelijk worden gesteld, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid dan wel de tekortkoming eerst door of bij de verwerking kan worden geconstateerd.

9. Betaling

- Facturatie geschiedt onverwijld na levering door Quadira. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.
- De betalingstermijn bedraagt steeds 14 dagen.
- Indien de klant niet binnen deze termijn heeft betaald, heeft Quadira het recht vanaf de vervaldag een vertragsrente in rekening te brengen van 2% per maand.
- Alle buitengerechtigde incassokosten en gerechtelijke kosten, waaronder de kosten van faillissementsaanvraag, die door ons worden gemaakt, komen ten lasten van de afnemer.
- De buitengerechtigde kosten bij onbetaalde vorderingen tot een bedrag van € 25.000,00 worden berekend aan de hand van de daarvoor geldende verplichte wettelijke staffel. De buitengerechtigde kosten bij onbetaalde vorderingen boven een bedrag van € 25.000,00 bedragen 15% van de totale hoofdsom inclusief eventueel reeds vervallen rente met een minimum van € 250,00, een en ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
- De door een klant na incasso gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op de reeds verschenen rente en kosten en vervolgens in mindering op de openstaande facturen die het langst onbetaald worden gelaten, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
- Verrekening van enige vordering van de klant op Quadira wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Quadira de tegenvordering onduidelzinnig schriftelijk heeft erkend.
- Indien er omstandigheden zijn, bijvoorbeeld de kredietwaardigheid van de klant, die daartoe aanleiding geven, is Quadira gerechtigd nadere, aanvullende zekerheid te verlangen alvorens zij haar nog te vervullen verplichtingen nakomt. Zolang geen aanvullende zekerheid is gesteld door de klant, is Quadira gerechtigd de verplichtingen die uit de overeenkomst(en) voortvloeit(en) op te schorten.

10. Verzuim, opschorting, ontbinding

- Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet evenals in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van de klant of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Quadira naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten.

11. Eigendomsbehoud

- Alle door ons geleverde zaken, ook waarvan de factuur wellicht inmiddels betaald is, blijven eigendom van Quadira tot het moment van volledige betaling van al onze vorderingen, met inbegrip van rente en kosten, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook.
- Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de klant niet bevoegd de zaken of rechten aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is de klant wel gerechtigd de zaken en rechten conform hun bestemming aan derden te verkopen en te leveren.
- De klant is niet bevoegd de door Quadira gefabriceerde of geleverde software (licenties) aan derden te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen, dit op straffe van een direct opeisbare boete van € 50.000,00, dit onverminderd het recht om de werkelijke schade te vorderen.
- Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en de klant in verzuim is c.q. Quadira goede grond heeft te vrezen dat de klant in verzuim zal geraken, kan zij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, afgifte van de door haar geleverde zaken vorderen. De klant verleent dan op eerste verzoek medewerking aan afgifte en teruggave van de betreffende zaken en rechten.
- De overeenkomst kan dan door ons zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) worden ontbonden, onverminderd het recht van Quadira om vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.
- De klant is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen de risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de klant niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woord aan derden te doen dienen.
- Uitkeringen met betrekking tot schade en/of verlies van de door Quadira geleverde zaken en rechten (de in dit artikel

bedoelde goederen) treden in de plaats van de betrokken zaken en rechten. Quadira verkrijgt daarvan nu reeds voor alsdan de eigendom.

12. Retentierecht

- Quadira is bevoegd om alle zaken die zij van de klant onder haar houdt onder zich te houden totdat de klant aan diens verplichtingen tegenover Quadira heeft voldaan.

13. Exoneraties

- Quadira is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, behoudens en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quadira.
- Quadira is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragschade, winstderving of stagnatieschade of andere gevolgschade van de klant.
- Quadira is verzekerd tegen schade. Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- Indien er voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande de levering waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt.
- Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De klant vrijwaart Quadira tegen aanspraken van derden en zal in diens overeenkomst met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van Quadira bedingen.

14. Overmacht

- Quadira schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen, noch is zij aansprakelijk voor schade, indien de oorzaak van de niet tijdige of niet deugdelijke nakoming gelegen is in een externe oorzaak. Quadira zal de klant in geval van overmacht zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de oorzaak en verwachte tijdsduur van de niet tijdige of niet deugdelijke nakoming.
- Indien er sprake is van overmacht heeft de klant pas het recht op ontbinding van (het restant van) de overeenkomst indien er tenminste twee maanden zijn verstreken en niet eerst na een onduidelzinnig schriftelijke mededeling daartoe.
- Indien het beroep van Quadira op overmacht slechts gedeeltelijk de nakoming van haar leveringsverplichtingen aantast, zal de Quadira een pro rata deel van de bestelde zaken of diensten leveren.
- De klant heeft in geval van overmacht bij Quadira geen recht op schadevergoeding.

15. Industriële en intellectuele eigendom

- Alle gegevens, documenten evenals alle dragers van deze gegevens (zoals sticks, diskettes en overige digitale bestanden) door Quadira aan de klant ter beschikking gesteld of door Quadira vervaardigd of verkregen blijven of worden haar eigendom, inclusief daaraan verbonden industriële en intellectuele rechten.
- Al deze gegevens mogen door de klant slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze ten behoeve van onze overeenkomst zijn verkregen. Quadira is te allen tijde gerechtigd deze gegevens, op te eisen en terug te nemen.
- De klant vrijwaart Quadira voor - en stelt ons volledig schadeloos ter zake van - ieder aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijk) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom voortvloeiend uit gegevens (in de ruimste zin) die de klant aan Quadira ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld.

16. Toepasselijk recht

- Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit vloeiende verbindtenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- Bij alle geschillen, die volgens de wet beslecht worden door de sector kanton, gelden de normale wettelijke bepalingen.
- Alle andere geschillen uit de met de klant gesloten overeenkomst(en), worden beslecht door de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van Quadira, tenzij zij kiest voor een andere volgens de wet bevoegde rechtbank.